

به نام خدا



نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

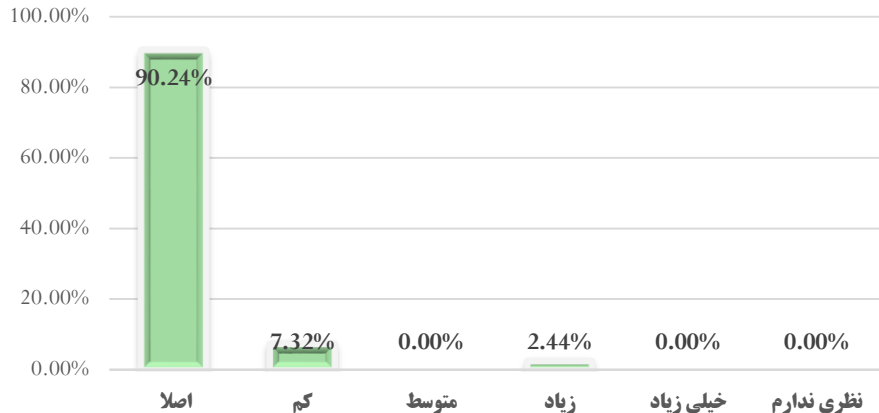
نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

ردیف	پرسش	میانگین	امتیاز (نسبت میانگین به سقف امتیاز)
1	استفاده از اموال عمومی جهت منافع شخصی توسط کارکنان و مدیران	۴.۸۵	٪۹۷
2	انجام کار شخصی در ساعات اداری توسط کارکنان و مدیران	۴.۷۳	٪۹۵
3	به تأخیر انداختن کار به منظور دریافت رشوه یا سایر سوء استفاده ها	۴.۹۴	٪۹۹
4	احساس نیاز به توصیه و سفارش برای دریافت خدمت	۴.۴۱	٪۸۸
5	تسلط مدیران و کارکنان این شرکت به قوانین و مقررات	۴.۲۲	٪۸۲
6	پایبندی مدیران و کارکنان این شرکت به اجرای قوانین و مقررات	۴.۱۷	٪۸۳
7	میزان رضایت شما در خصوص ارائه قوانین و مقررات مرتبط با فعالیتها و در دسترس بودن آنها	۴.۱۲	٪۸۲
8	رعایت شئون اسلامی در این شرکت	۴.۶	٪۹۲
9	رعایت موازین اخلاقی و برخورد مناسب با مراجعه کنندگان	۴.۶۳	٪۹۳
10	برخورد یکسان و بدون تبعیض کارکنان با متقاضیان	۴.۳	٪۸۷
11	نظارت بر عملکرد کارکنان در این شرکت	۴.۴	٪۸۸
12	حضور به موقع و مستمر کارکنان در ساعات اداری	۴.۳۹	٪۸۸
13	دقت کارکنان در بررسی صحت مدارک و مستندات ارائه شده توسط متقاضیان و کنترل عدم ارائه مدارک جعلی	۴.۳۹	٪۸۸
14	رسیدگی به درخواستهای متقاضیان بر اساس ضوابط اداری، فرایندهای شفاف و به دور از قضاوتهای شخصی	۴.۱۷	٪۸۳
15	پاسخ به موقع و مناسب مدیران شرکت به افکار عمومی در وقایع مبتلا به و امور جاری	۴.۲۳	٪۸۵
16	رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما	۴.۱۶	٪۸۳
17	کیفیت اطلاع رسانی راههای ارتباطی این شرکت برای اعلام شکایات یا گزارشهای تخلف	۴.۱۷	٪۸۴
18	میزان رضایت شما از وضعیت ثبت و رسیدگی به شکایات به صورت الکترونیکی و مکانیزه	۴.۲۳	٪۸۵
19	میزان رضایت شما از ارائه خدمات دستگاه به صورت الکترونیکی	۴.۳۶	٪۸۷
20	ارائه اطلاعات مورد نیاز متقاضیان در سایت شرکت و سهولت دسترسی به آن	۴.۱۴	٪۸۳
21	عزم مدیران این شرکت در برخورد با فساد و تبعیض	۴.۳	٪۸۶
22	رعایت انجام عملیات مالی دستگاه از طریق حسابهای قانونی بانکی (عدم پرداخت مالی به حسابهای شخصی افراد)	۴.۵۴	٪۹۱
	میانگین کل	۴.۳۹	٪۸۷

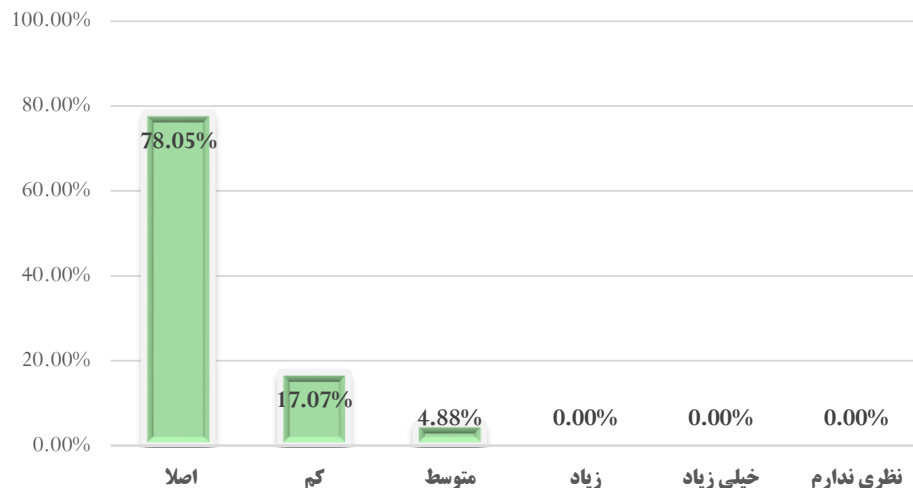
نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

۱- استفاده از اموال عمومی جهت منافع شخصی توسط کارکنان و

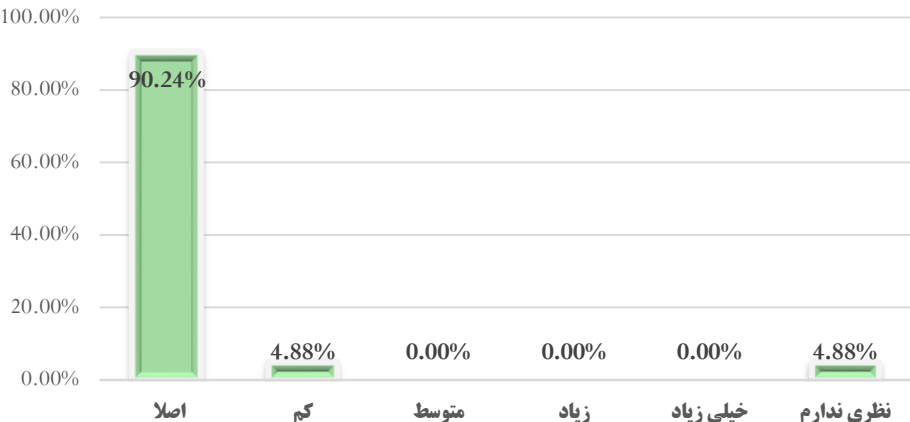
مدیران



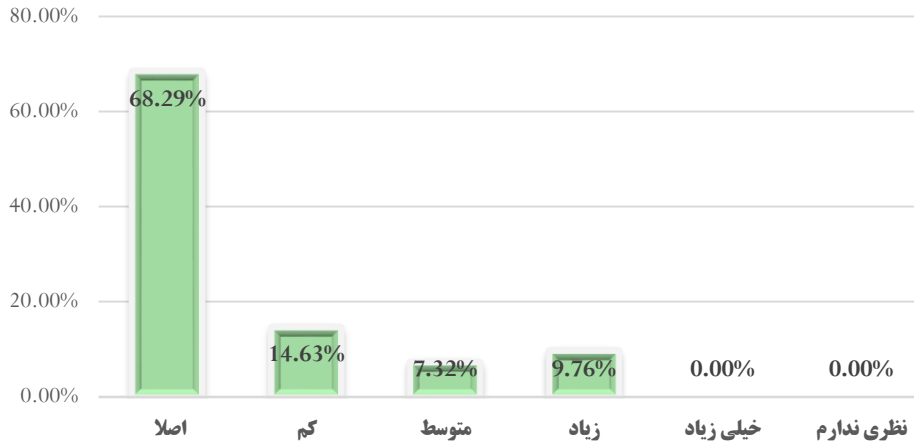
۲- انجام کار شخصی در ساعات اداری توسط کارکنان و مدیران



۳- به تأخیر انداختن کار به منظور دریافت رشوه یا سایر سوء استفاده ها

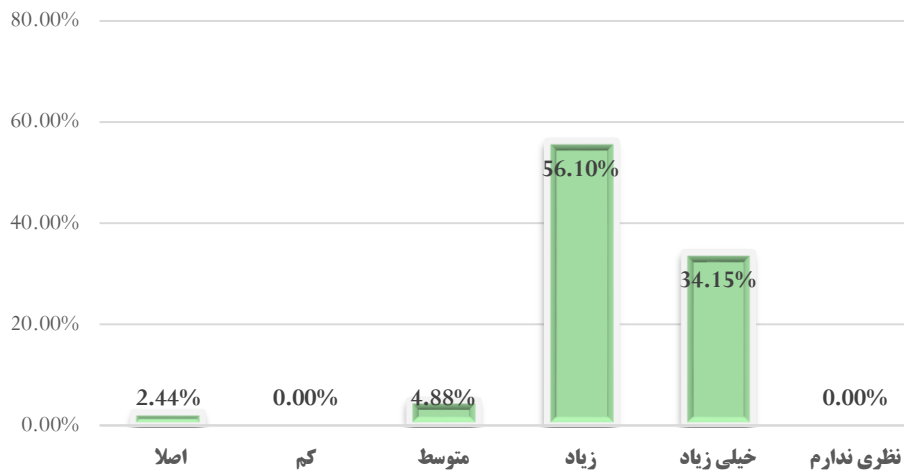


۴- احساس نیاز به توصیه و سفارش برای دریافت خدمت

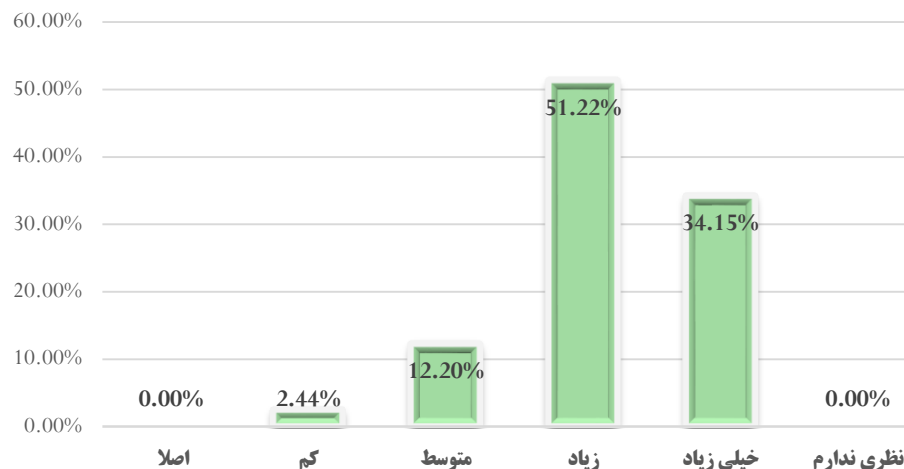


نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

۵- تسلط مدیران و کارکنان این شرکت به قوانین و مقررات

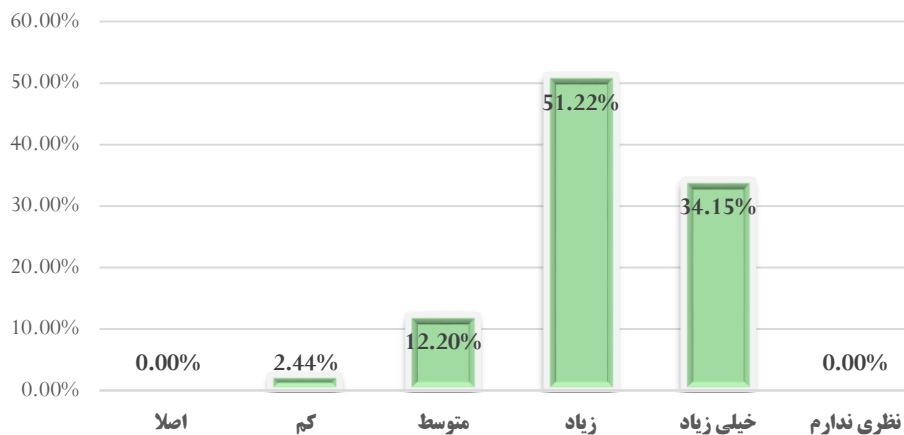


۶- پایبندی مدیران و کارکنان این شرکت به اجرای قوانین و مقررات

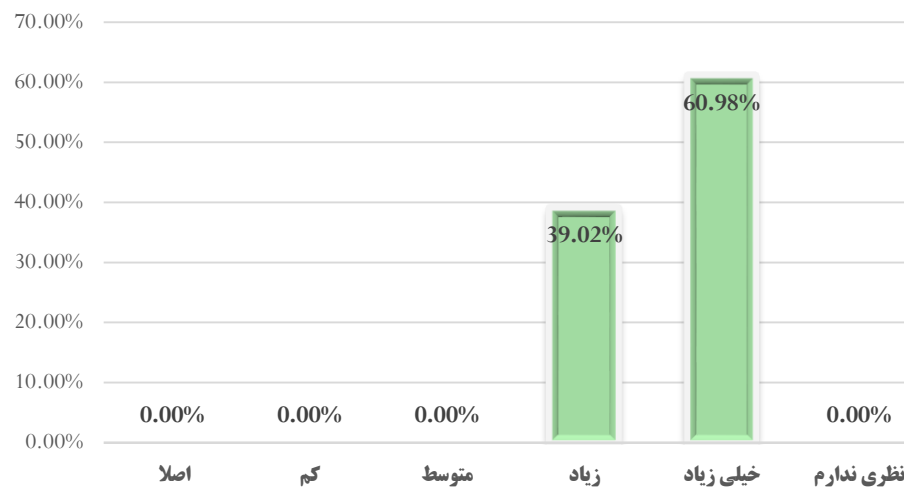


۷- میزان رضایت شما در خصوص ارائه قوانین و مقررات مرتبط با فعالیتها

و در دسترس بودن آنها

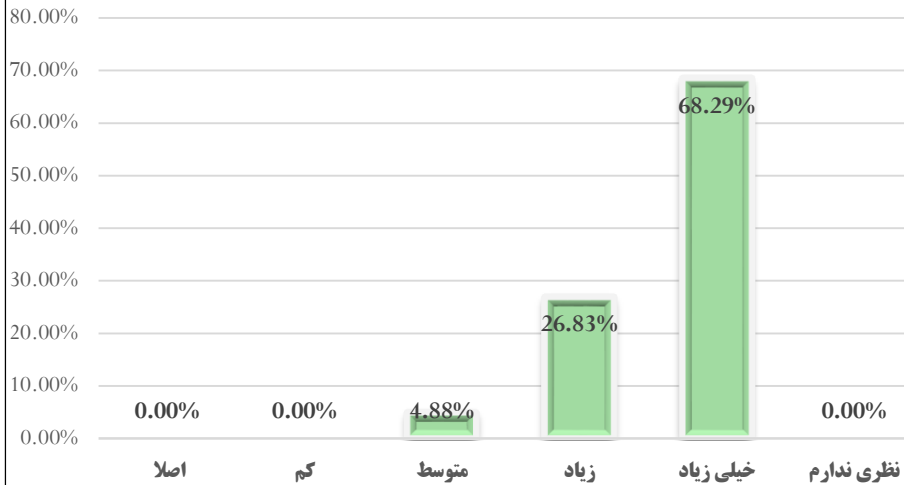


۸- رعایت شئون اسلامی در این شرکت

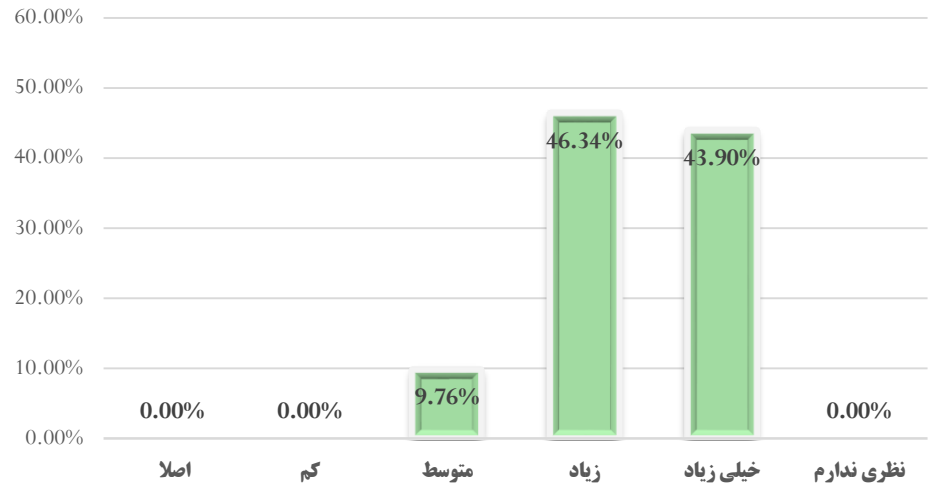


نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

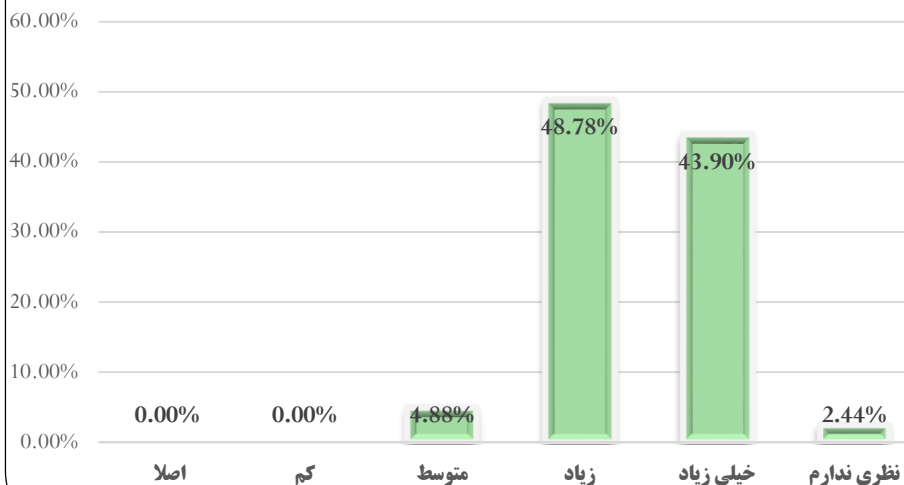
۹- رعایت موازین اخلاقی و برخورد مناسب با مراجعه کنندگان



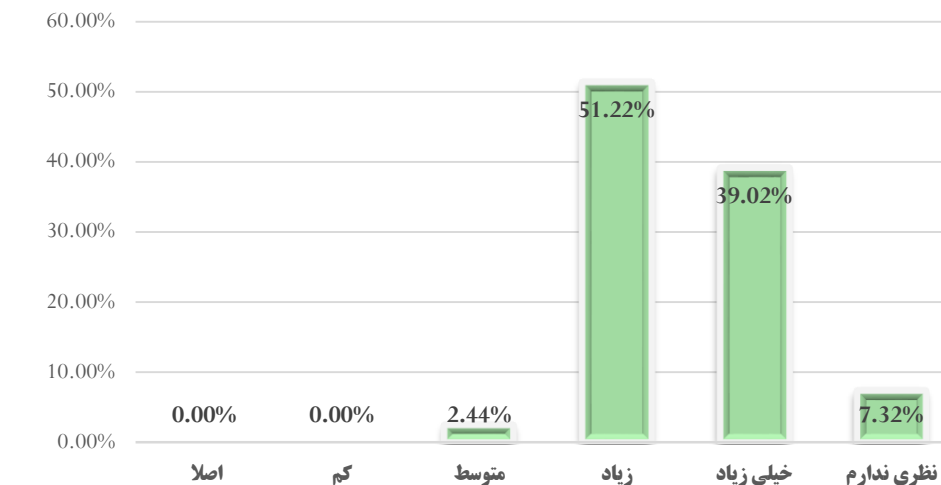
۱۰- برخورد یکسان و بدون تبعیض کارکنان با متقاضیان



۱۱- نظارت بر عملکرد کارکنان در این شرکت

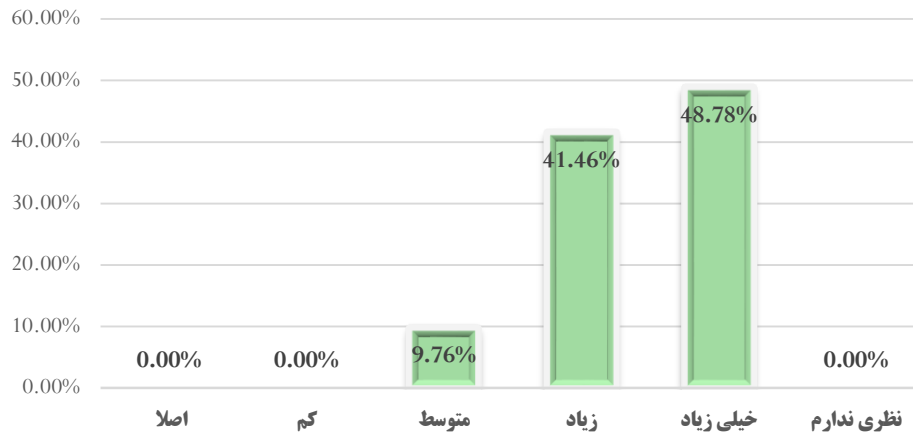


۱۲- حضور به موقع و مستمر کارکنان در ساعات اداری

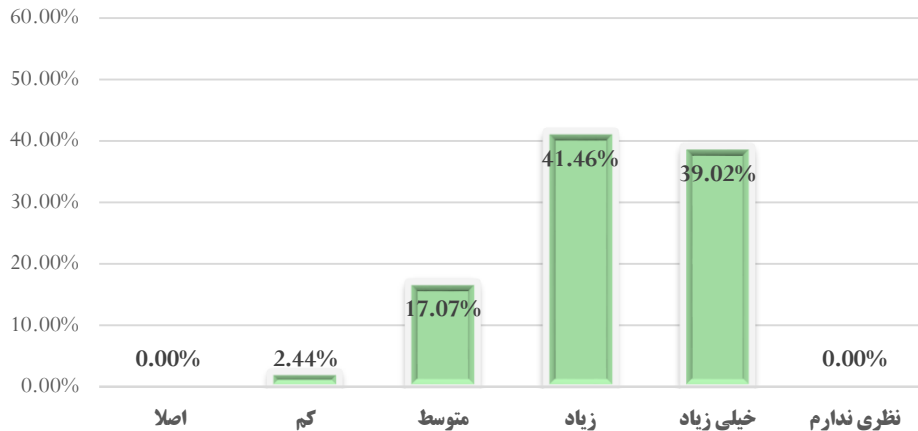


نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

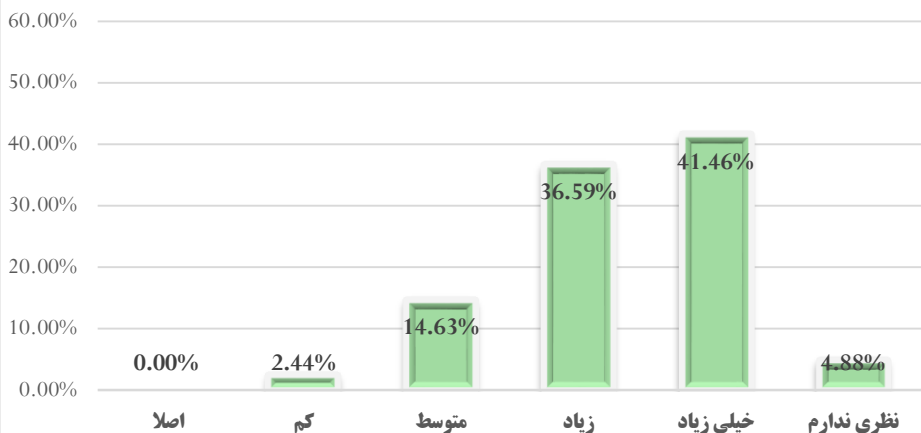
۱۳- دقت کارکنان در بررسی صحت مدارک و مستندات ارائه شده توسط متقاضیان و کنترل عدم ارائه مدارک جعلی



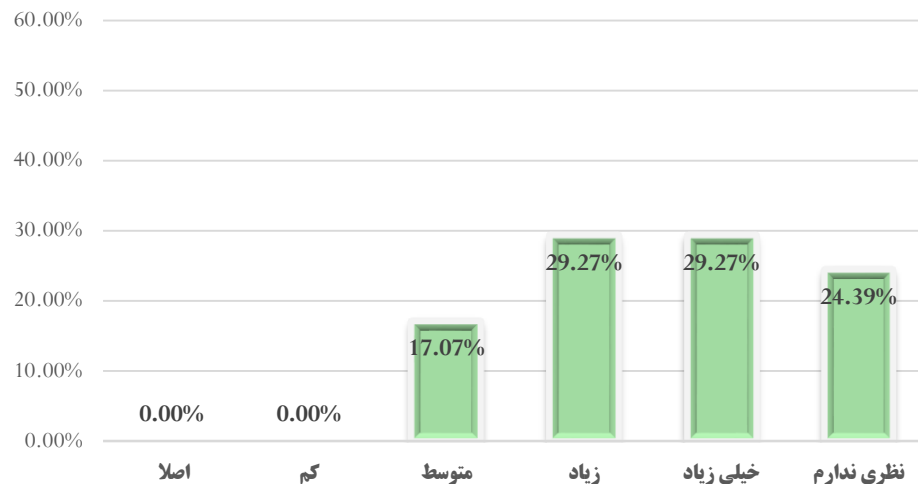
۱۴- رسیدگی به درخواستهای متقاضیان بر اساس ضوابط اداری، فرایندهای شفاف و به دور از قضاوت‌های شخصی



۱۵- پاسخ به موقع و مناسب مدیران شرکت به افکار عمومی در وقایع مبتلا به و امور جاری

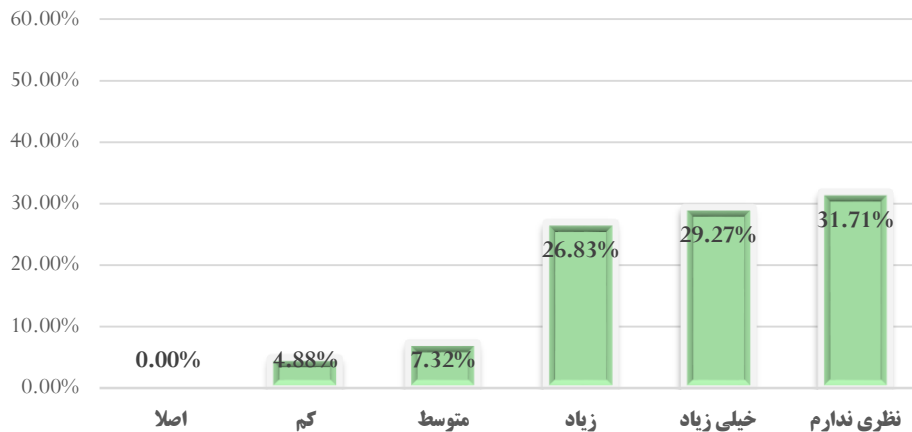


۱۶- رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات، نظرات و پیشنهادهای شما

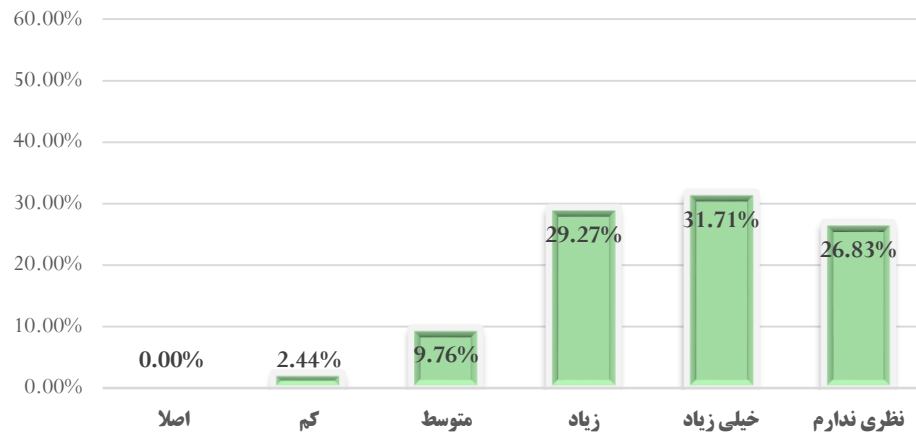


نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

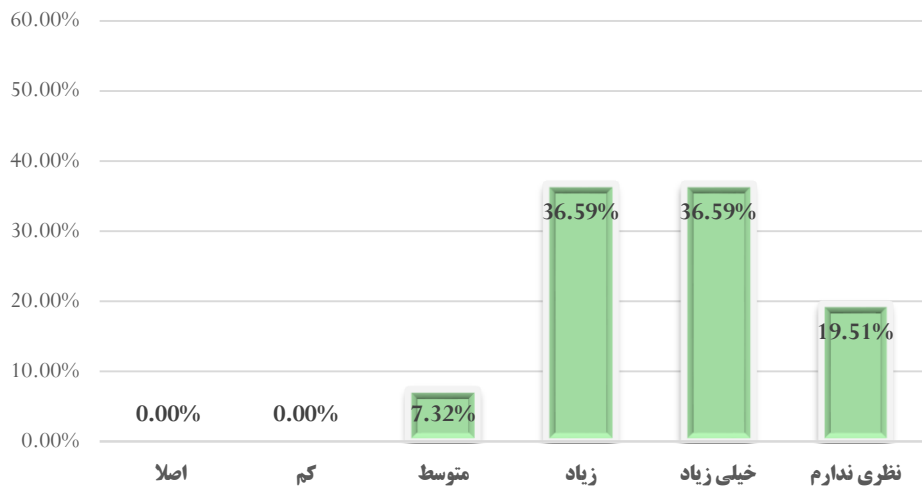
۱۷- کیفیت اطلاع رسانی راههای ارتباطی این شرکت برای اعلام شکایات یا گزارشهای تخلف



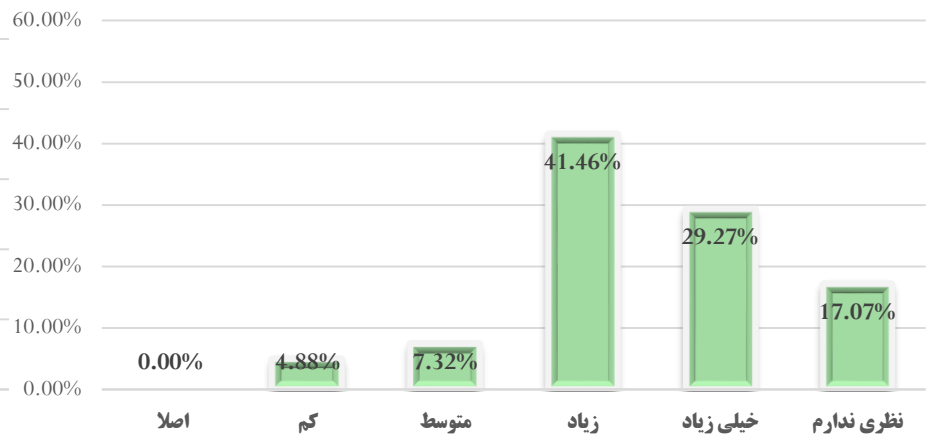
۱۸- میزان رضایت شما از وضعیت ثبت و رسیدگی به شکایات به صورت الکترونیکی و مکانیزه



۱۹- میزان رضایت شما از ارائه خدمات دستگاه به صورت الکترونیکی

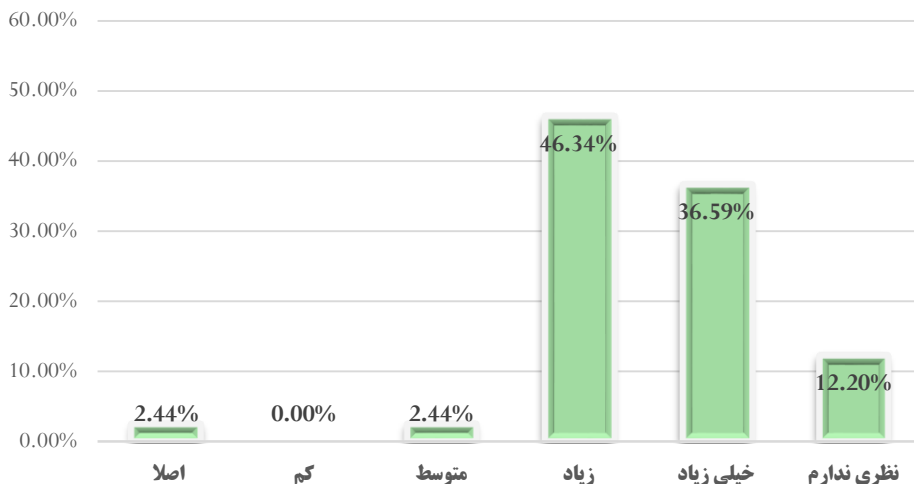


۲۰- ارائه اطلاعات مورد نیاز متقاضیان در سایت شرکت و سهولت دسترسی به آن



نتایج حاصل از نظرسنجی سلامت اداری در شش ماه اول سال ۱۴۰۰

۲۱- عزم مدیران این شرکت در برخورد با فساد و تبیض



۲۲- رعایت انجام عملیات مالی دستگاه از طریق حسابهای قانونی بانکی
(عدم پرداخت مالی به حسابهای شخصی افراد)

